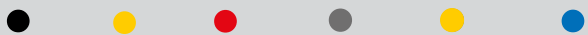


Rapport Annuel

2021



• **béloris** •
POUR BRUXELLES
VOOR BRUSSEL



Table des matières

- 3 Avant-propos
- 4 Nouveaux projets pour Beliris
- 5 Études orientées vers les besoins de nos partenaires
- 6 Un permis demandé, deux obtenus, et cinq en cours
- 7 Six chantiers lancés
- 8 Ça bouge sur les chantiers !
- 9 Six chantiers inaugurés
- 10 Nouvelles étapes pour le projet d'extension de la ligne de métro 3
- 11 Stratégie 2021
- 13 La stratégie PMO et l'art de travailler Agile
- 14 Leadership
- 15 Durabilité : intégration de l'outil GRO dans les projets de construction
- 16 Notre personnel en quelques chiffres
- 17 Budget
- 18 Nos ambitions pour 2022

Avant-propos



Anke Sempels
Responsable du service RH



Xavier Bindels
Directeur technique



Dina De Bock
Responsable du service qualité



Willem-Jan Vanderstadt
Directeur juridique et financier



Cédric Bossut
Directeur



Sophie Saerens
Responsable du service communication

2021 est à nouveau une année où le coronavirus a influencé notre quotidien. Beliris a continué à travailler selon les nouvelles contraintes régissant l'organisation du travail : beaucoup de télétravail pour les fonctions qui le permettent, des réunions en distanciel, de nombreuses mesures de sécurité et peu de contacts directs avec nos collègues. Mais quand nous regardons l'année écoulée, nous sommes surtout reconnaissants.

Tout d'abord, envers nos employés qui ont déployé leurs efforts pour accomplir de nombreuses réussites cette année dans des conditions difficiles.

Ensuite, nous remercions également nos chefs d'équipe pour leur investissement, qui a porté ses fruits.

Selon une enquête de satisfaction menée cette année par le SPF Stratégie et Appui, 97 % du personnel de Beliris se sent soutenu par son chef de service. Un benchmark réalisé par l'ULB dans le cadre d'une mission de consultance pour le développement d'une vision sur le leadership, a montré que « Beliris se positionne remarquablement bien par rapport à ses homologues et qu'il est particulièrement avancé en matière de gestion humaine et participative. Beliris peut être fier de tous ces aspects qui font de lui une organisation unique où il fait bon travailler. »

Et troisièmement, pour les nombreuses belles initiatives qui ont été attribuées à Beliris cette année dans le cadre de l'avenant 14. Nous sommes reconnaissants de ce vote de confiance et fiers d'être un maillon important de la Région bruxelloise et de contribuer à l'embellissement de notre capitale.





Nouveaux projets pour Beliris

Le 26 mai 2021, le comité de coopération, composé de ministres fédéraux et régionaux, a sélectionné de nouveaux projets pour Beliris. Ce programme doté d'un budget de 845 millions d'euros, couvrant les années 2020 à 2022, soutiendra le développement de la région bruxelloise avec des projets de grande qualité. L'ambition partagée par les gouvernements fédéral et régional s'incarne dans un programme en cinq volets :

- 1. mobilité efficace,**
- 2. développement urbain,**
- 3. culture, sport et patrimoine**
- 4. Espaces verts et publics**
- 5. Infrastructures à finalité économique et de formation**

Études orientées vers les besoins de nos partenaires



Janvier :
début de l'étude
de faisabilité de 3
itinéraires vélos afin
d'étendre le **réseau
cyclable** en région
bruxelloise



Mars :
début des études
visant à transformer
l'aile capitulaire
de **l'Abbaye de la
Cambre** en espace
événementiel



Avril :
début des études
pour la rénovation de
6 bâtiments dans le
quartier **Helmet**



Mai :
début des
études pour une
cyclostrade de
6,5 km allant du
nord de Bruxelles à
Anderlecht, le long
de la ligne ferroviaire
L28



Juin :
le master plan pour
la rénovation du
conservatoire a été
approuvé



Mars :
la conception
du quartier de
Biestebroeck s'est
imaginée avec la
participation des
citoyens

1 permis déposé, 2 obtenus et 5 en cours

Permis déposé



Centre socio-culturel
«**Compas**» : permis
déposé en octobre

Permis en cours



Les plans ont été
adaptés la **place
Royale**

Permis en cours



Parc Jupiter : enquête
publique en février

Permis en cours



Parc Duden : enquête
publique en mars

Permis obtenu



Projet «**Canal-Midi**» :
permis obtenu en
septembre pour le
réaménagement des
espaces publics de l'îlot
Albert

Permis obtenu



Projet «**ABY**» : permis
obtenu en septembre par
la commune de Forest

Permis en cours



**Ponts de Clesse et
Demeer** : enquête
publique en mars

Permis en cours



Logements sociaux
«**Potiers**» : enquête
publique en novembre



6 chantiers démarrés



Février :
rénovation du
complexe sportif des
Primeurs à Forest



Mars :
construction d'une
piste cyclable et
pédestre entre les
rues **Sceptre et Gray**
à Ixelles



Avril :
rénovation d'un
immeuble de
logements sociaux
dans la rue du Relais
à Ixelles



Mars :
restauration de
la façade nord
de **l'Église Sainte-
Catherine**
à Bruxelles



Juin :
revalorisation du
parc de Forest avec
la restauration des
auvents et du chalet



Novembre :
construction
du **Learning and
Innovation Center**, un
bâtiment universitaire
sur le campus de la
VUB et de l'ULB à
Ixelles

Ça bouge sur les chantiers !



Placement de la travée principale du **pont Suzan Daniel** au-dessus du canal Anvers-Bruxelles-Charleroi



Travaux de stabilité et de structure pour la **piscine d'Ixelles**



Rénovation des rues et d'une place dans le **quartier Scheut** à Anderlecht



L'échafaudage de trois étages à la **piscine Neptunium** a été retiré

6 chantiers inaugurés



Juin :
les costumes de **La Monnaie** ont déménagé vers leur nouvelle réserve, que Beliris a achevée en décembre 2020



Juin :
un nouveau bâtiment au **Jardin Botanique** pour les gardiens du parc



Juillet :
une nouvelle fontaine dans la rue Orts dans le cadre de la transformation des avenues du **centre-ville**



Juillet :
répétition générale pour l'éclairage des façades **des musées du Cinquantenaire**



Septembre :
deux nouvelles **passerelles cyclo-piétonnes** au-dessus du canal de Bruxelles
[Voir aussi le placement des ponts >>](#)



Octobre :
mise en lumière de l'église **Notre-Dame de Laeken** en présence de sa Majesté le Roi
[Visionnez également la vidéo >>](#)

PMO stratégique et l'art de travailler selon la méthode Agile



Beliris attache une importance particulière à l'intelligence collective et à la participation pour la réalisation de ses projets stratégiques. Dans le cadre de la stratégie 2020-2025, les fonctions de PMO et de référent Agile ont fait leur apparition. Coup de projecteur sur ces nouveaux rôles multi-facettes chez Beliris.

Le PMO stratégique, le chef d'orchestre des projets stratégiques

PM-quoi ? Il s'agit de l'acronyme de « Project Management Officer ». Cette fonction est assurée par Dina De Bock depuis janvier 2021. Son rôle consiste à assurer le pilotage et la progression des projets stratégiques en soutenant les équipes de projet et en établissant régulièrement des rapports.

La manière Agile de collaborer

« *Mettre en place l'Agilité, c'est renforcer le dynamisme de l'organisation et la motivation des collaborateurs en les plaçant au centre des projets. Dans ce cadre, les compétences de chacun sont valorisées et utilisées dans la réussite collaborative de la stratégie.* », explique Catriona Roe, référente Agile chez Beliris depuis janvier 2021.

L'approche Agile est une alternative aux méthodes traditionnelles de gestion de projet en « cascade », qui ne laissent que peu de place au changement. Au contraire, la méthodologie Agile est un processus itératif et incrémental.

Travailler au leadership participatif



Dans le cadre de sa stratégie pour 2020-2025, Beliris a développé une vision du leadership: *« Chez Beliris, les dirigeants sont inspirants et incarnent les missions de l'organisation. Ils élèvent les membres de leur équipe à un niveau supérieur et les inspirent. Ce sont des leaders visionnaires qui donnent l'exemple aux autres. Ils se remettent en question via l'introspection, dans une recherche constante d'une bonne gestion du travail, d'un environnement de travail serein et de l'amélioration de leur mode de travail. »*

Cette vision a été élaborée avec l'aide de trois étudiantes de dernière année de l'ULB, dans le cadre du développement d'une culture organisationnelle participative. Elles ont examiné de près notre culture de leadership afin de déterminer la manière dont Beliris peut encore s'améliorer en termes de management.

Dans leur rapport final, les chercheuses Dina Ouriaghli, Vanessa Denic et Victoria Todorovic ont conclu : *« Nous avons découvert une organisation dynamique et innovante, mais surtout des chefs d'équipe impliqués dans les réussites organisationnelles et dans l'épanouissement professionnel de leurs collaborateurs. Grâce à nos analyses, nous avons mis en évidence plusieurs*

compétences humaines, relationnelles et stratégiques que les chefs d'équipe maîtrisent effectivement. De plus, l'analyse comparative nous a permis de constater que Beliris se positionne remarquablement bien par rapport à ses homologues et qu'elle est notamment à la pointe en matière de gestion du personnel et de participation. Beliris peut être fier de tous ces aspects qui font d'elle une organisation unique où il fait bon de travailler. »



Durabilité : intégration de l'outil GRO dans les projets de construction

Le secteur de la construction est l'un des plus grands producteurs de déchets et l'un des plus grands consommateurs de matières premières. Pour limiter l'impact environnemental d'un projet de construction, Beliris développe depuis plusieurs années une approche durable orientée sur l'économie circulaire. Depuis 2020, l'outil GRO est également utilisé : il permet de mesurer et d'accroître la durabilité des projets de construction.

GRO n'est pas une abréviation mais un nom féminin norvégien qui signifie « croissance ». Il a été choisi en hommage à l'ancienne première ministre norvégienne, Gro Harlem Brundtland, qui a présidé la « Commission mondiale sur l'environnement et le développement » et qui a publié le rapport « Notre avenir à tous » en 1987.

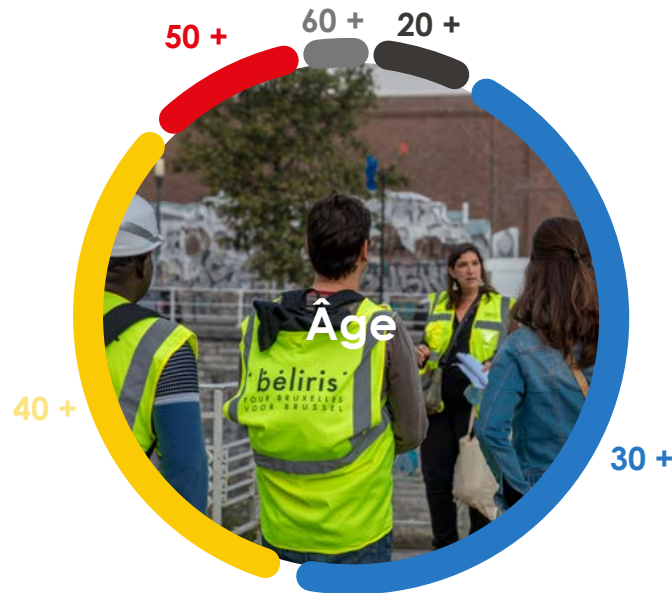
GRO convient tant aux projets de nouvelles constructions qu'aux rénovations et aux projets de réaménagement de bâtiments existants. L'idée est de créer des bâtiments confortables et à l'épreuve du temps.

Un bâtiment, c'est une réserve de matériel : murs, sols, mobiliers, portes, châssis. L'idée est de les réutiliser un maximum, soit pour la rénovation du bâtiment lui-même, soit pour un autre projet. GRO peut être utilisé tant par les maîtres d'ouvrage que par les concepteurs, et ce au cours des différentes phases d'un projet.

Notre personnel en quelques chiffres



127 employés
17 arrivées
5 départs
82 francophones
45 néerlandophones
70 hommes / 57 femmes



Âge
9 dans la vingtaine
59 trentenaires
44 quadragénaires
13 quinquagénaires
2 sexagénaires



Équilibre entre vie professionnelle et vie privée
En 2021, 21 salariés différents ont eu recours à un ou plusieurs dispositifs de congés pour optimiser leur équilibre entre vie privée et vie professionnelle.



Formation continue
85 formations externes suivies
59 formations internes organisées



Budget

Domaines	Engagements	Liquidations
1. MOBILITE	€ 52.881.762,68	€ 57.905.840,88
2. REVITALISATION ET DEVELOPPEMENT URBAIN	€ 31.651.228,32	€ 16.926.175,32
3. CULTURE, SPORTS ET PATRIMOINE	€ 9.188.812,52	€ 12.917.187,23
4. ESPACES PUBLICS ET ESPACES VERTS	€ 17.163.699,36	€ 2.973.594,84
5. INFRASTRUCTURES A FINALITE ECONOMIQUE ET DE FORMATION	€ 17.293.458,53	€ 248.300,30
6. DIVERS	€ 9.478.271,04	€ 8.775.577,33
TOTAL	€ 137.657.232,45	€ 99.746.675,90

2022



Nos ambitions pour 2022

- Renforcer la cohésion au sein de Beliris
- Inaugurer la fin de nos chantiers
- Construire ensemble le futur de Bruxelles avec de nouveaux projets dans le programme d'initiatives n°14
- Mettre en œuvre un plan de management ambitieux en 37 projets concrets pour 2022
- Continuer à développer notre expertise et nos compétences internes

WWW.BELIRIS.BE
info.beliris@mobilit.fgov.be
0800 11 299

Rapport Annuel

Rédaction : Elien De Swaef, Clémence Docquier
Graphiste : Kathleen Burnay
Rédaction finale : Sophie Saerens, Elien De Swaef
Éditeur responsable : Beliris – Cédric Bossut