STRATEGIE 2020-2025

INTRO

Onze strategie geeft de oriëntaties van onze organisatie weer voor de jaren 2020 tot 2025. Ze beschrijft hoe Beliris de visie en de missie van onze organisatie wil uitvoeren, gedefinieerd in 2016. De waarden zijn ook in onze strategie aanwezig, zoals gedefinieerd in 2015 in een participatief proces.

Onze strategie, het resultaat van een proces van co-writing door middel van collectieve intelligentie, beschrijft de belangrijkste krachtlijnen en oriëntaties voor de komende jaren. Dit proces bracht alle medewerkers van Beliris samen en is gestructureerd in 4 assen:

- de medewerkers van Beliris,
- de partners van Beliris,
- de processen die door Beliris worden uitgevoerd,
- de projecten die door Beliris worden gerealiseerd.

Deze 4 assen zijn opgesplitst in strategische doelstellingen die zijn gedefinieerd en uitgewerkt in operationele doelstellingen. Elke operationele doelstelling wordt beschreven en zal worden uitgewerkt in een of meer actieplannen. Elk jaar zullen de medewerkers van Beliris, nog steeds in een proces van collectieve intelligentie, de prioriteiten bepalen die moeten worden uitgevoerd in functie van de beschikbare middelen en resources.

1 strategie

4 assen

14 strategische doelstellingen

59 operationele doelstellingen

Missie

Beliris is een samenwerking tussen de Federale staat en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
Zijn missie: de uitstraling van Brussel als hoofdstad en internationale stad verbeteren door bouw, renovatie- en restauratieprojecten te realiseren.

Het team van Beliris wil zijn expertise ter beschikking stellen van zijn partners, met dynamisme en integriteit, door elke dag opnieuw het beste van zichzelf te geven in kwaliteitsvolle en duurzame projecten die de levenskwaliteit van de toekomstige gebruikers ervan verbeteren.

Visie

Beliris wil in de eerste plaats een partner zijn. Eerst en vooral voor zijn eigen medewerkers.
Zij aan zij met de FOD Mobiliteit en Vervoer zullen we onze medewerkers de kans bieden verantwoordelijkheid op te nemen en zich verder te ontwikkelen in een technologisch performante omgeving. Daarbij wordt steeds een evenwicht tussen privé en werk nagestreefd.

Als partner voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, willen we ons dynamisme en onze expertise inzetten voor de overheidsinstanties en burgers, en een hoofdrolspeler worden in de ontwikkeling van Brussel als hoofdstad en internationale stad. Ten slotte, wil Beliris een partner zijn door garant te staan voor het algemeen belang en op een integere en evenwichtige wijze te werken.

Onze dagelijkse manier van werken moet deze visie weerspiegelen: Beliris en zijn medewerkers willen de kwaliteit en de efficiëntie van hun werk voortdurend verbeteren en moeten in staat zijn de hen toevertrouwde projecten uit te voeren met inachtneming van het budget en de planning. Daarbij willen we continu innoveren. Onze projecten moeten de levenskwaliteit van de toekomstige gebruikers verbeteren door hun duurzaamheid, hun architecturale en hun stedenbouwkundige waarde.

Waarden

Vijf waarden, steeds aanwezig in onze activiteiten, dagelijks gedragen en gedeeld door alle diensten van Beliris. Geselecteerd door de medewerkers van Beliris, vormen ze de basis waar onze missie op steunt.

« Samenwerking »

Beliris dankt zijn bestaan en zijn kracht aan samenwerking. Als partij bij het samenwerkingsakkoord staat Beliris steeds zij aan zij met zijn partners, die hij steeds bijstaat met zijn expertise, dynamisme en integriteit.

De teamgeest is een sterke waarde bij Beliris. Het succes van een project is nooit het succes van slechts één persoon, maar van een team dat ervaring uitwisselt, luistert naar elkaar, transparant is, maar ook andermans werk erkent en waardeert.

« Expertise »

Beliris wil erkend worden als de expert in bouw, renovatie en restauratie van infrastructuurwerken, openbare ruimten en gebouwen in het Brussels Gewest. Deze expertise, die wordt opgebouwd tijdens de studie en uitvoering van een project, moet worden bewaard, geactualiseerd en uitgewisseld binnen Beliris.

« De levenskwaliteit verbeteren »

Op de werkvloer bevordert Beliris een menselijke aanpak waarbij zowel het management als de medewerkers zich beschikbaar opstellen en anderen een luisterend oor bieden. Beliris wil zijn medewerkers begeleiden naar autonoom werken en hen de nodige tools voor hun ontwikkeling aanbieden: opleiding, aangenaam en stimulerend werkkader, evenwicht tussen werk en privéleven, …

Ook voor wat zijn rol binnen de samenleving betreft, neemt Beliris zijn verantwoordelijkheid op. Voor elk project stelt Beliris zich tot doel de levenskwaliteit van de toekomstige gebruikers te verbeteren. Daarom wil Beliris projecten realiseren die bestand zijn tegen de tand des tijds door te waken over de duurzaamheid van zijn acties. Tot slot wordt de kwaliteit van de projecten gegarandeerd door de professionalisering van onze werking.

« Integriteit »

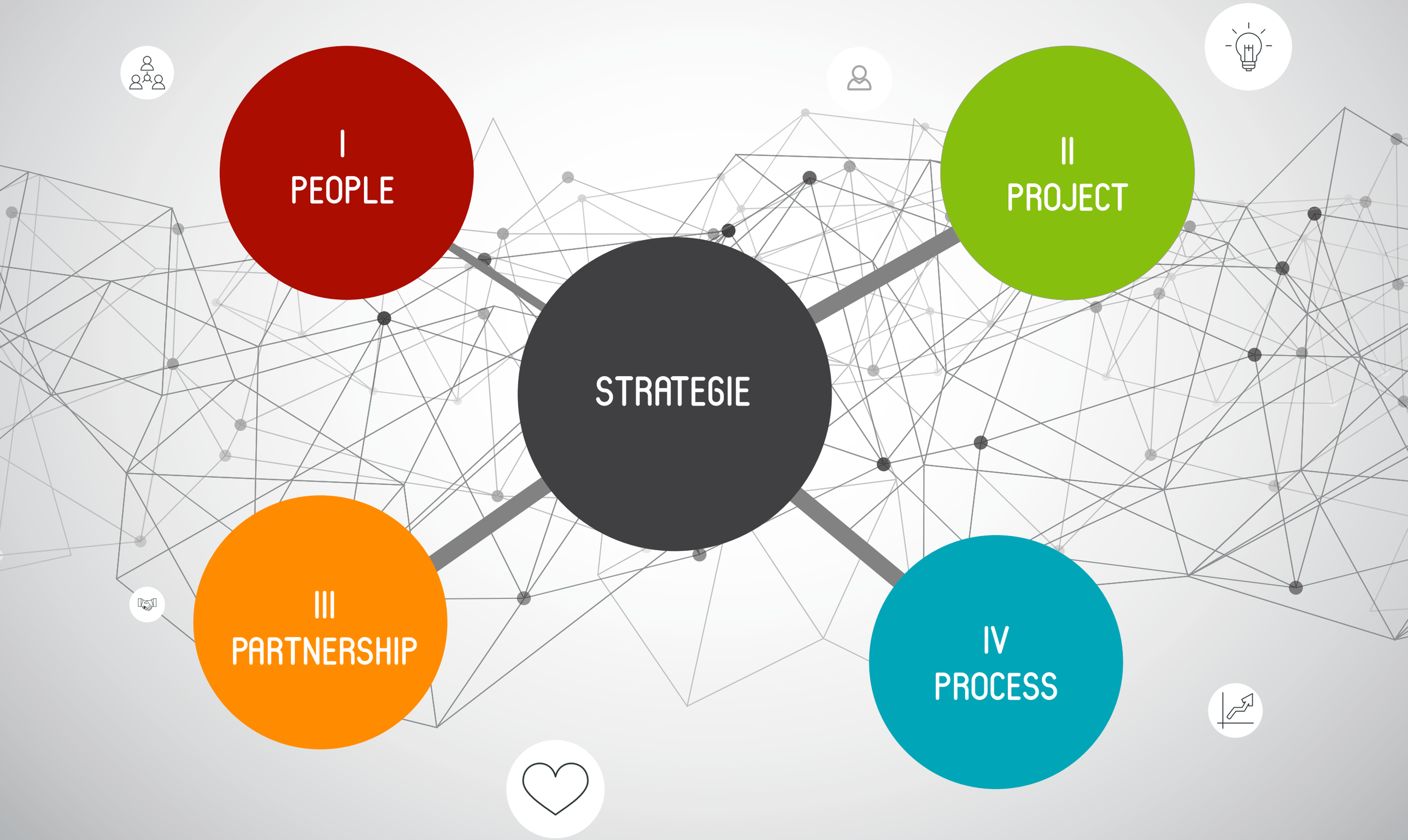
Integer zijn, is verantwoordelijk zijn voor zijn daden en beslissingen. Blijk geven van coherentie tussen woord en daad. Verbintenissen nakomen. Iedere medewerker beseft waar zijn verantwoordelijkheid ligt en neemt deze ook op.

Integer zijn, is ook op een ethische en transparante manier werken. Beliris bouwde hiervoor een sterk deontologisch kader uit dat het vertrouwen van de burger in de goede werking van de organisatie wil versterken. Wat dit betekent voor onze medewerkers? Verantwoordelijk en eerlijk handelen bij de uitoefening van hun opdracht, zonder vermenging van het algemeen en eigenbelang. Verder streeft Beliris ernaar zinvolle acties te ondernemen opdat hij zijn taak op een gewetensvolle, loyale en competente manier kan uitoefenen.

« Dynamisme »

Beliris helpt het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en zijn partners om hun vele uitdagingen het hoofd te bieden door open te staan voor initiatief. Hierdoor kan Beliris in alle domeinen innoveren, rekening houdend met de externe beperkingen. Daarnaast past Beliris zijn interne processen aan om ze eenvoudiger en efficiënter te maken.

4 assen



I
PEOPLE

Acties voor het welzijn, de ontplooiing,
de verrijking ··· van onze medewerkers

#MAKING PEOPLE GROW

PEOPLE

Het personeel van Beliris bestaat uit een waaier aan verschillende functies, elk met hun eigen talenten en vaardigheden. Beliris wenst door het verbeteren en ondersteunen van de samenwerking binnen en tussen die diverse functiegroepen tot een kwalitatief hoogstaande uitvoering van zijn missie te komen.

De uitgebreide expertise van de medewerkers van Beliris is vandaag reeds van onschatbare waarde. Door hierin blijvend te investeren wenst Beliris deze enorme troef verder uit te spelen in de realisatie van zijn missie.

Door voortdurend te werken aan het uitbouwen van de motivatie van zijn medewerkers wenst Beliris betrokkenheid en een positief werkklimaat te creëren met oog voor ieders inspanningen.

STRATEGIE

PEOPLE

01
Verhogen van de samenwerking binnen Beliris

02
Behouden en ontwikkelen van de expertise van de medewerkers

03
Versterken en ontwikkelen van de motivatie van de medewerkers

04
Garanderen van een werkkader dat de medewerkers toelaat zich te ontplooien.

05
Cultiveren van de samenhorigheid en betrokkenheid bij Beliris

06
Garanderen van een gelijke behandeling van alle medewerkers

Beliris wil zijn medewerkers de werkmiddelen aanreiken die nodig zijn voor een veilige en comfortabele uitvoering van hun taken met blijvende aandacht voor een goede balans tussen werk en privé.

Beliris wil ervoor zorgen dat al zijn medewerkers terecht fier kunnen zijn tot de organisatie te behoren en dat die 'Beliris Feeling' kan leiden tot een verhoogd gevoel van samenhorigheid. .

Beliris wil ervoor zorgen dat er geen enkele vorm van favoritisme of discriminatie plaatsvindt binnen de organisatie door op een eerlijke en passende manier rekening te houden met de verdeling van de taken, de werklast en de verantwoordelijkheden, de toegang tot opleidingen en promoties.

PEOPLE

01 Verhogen van de samenwerking binnen Beliris

1. De coördinatie tussen teamleaders verbeteren

Beliris zorgt voor een open communicatie en goede samenwerking tussen de teamleaders van de verschillende diensten m.b.t. de objectieven van de projecten (planning, budget, taakverdeling, …) zowel operationeel als transversaal.

2. De coördinatie tussen de medewerkers en functies verbeteren

Beliris zorgt voor een meer uniforme ontwikkeling van de kennis en de manier van werken om de coördinatie tussen de medewerkers en de functies te verbeteren.

3. Het participatief werken bij Beliris stimuleren

Beliris houdt actief rekening met de input van alle personeelsleden en voorziet waar nodig coaching of opleiding met betrekking tot het werken in team.

4. De rol van de teamleaders verduidelijken en versterken waar nodig

Beliris definieert een duidelijke(re) omkadering en taakomschrijving van de teamleaders in relatie tot zowel de Staff als hun medewerkers.

PEOPLE

02 Behouden en ontwikkelen van de expertise van de medewerkers

1. Behouden van het integratietraject en verbeteren waar nodig

Beliris evalueert en consolideert het huidige integratietraject voor nieuwkomers, past dit aan of breidt dit uit waar nodig en stelt dit (meer) open voor senior medewerkers in het kader van permanente vorming. Beliris bestendigt het kader voor peter- en meterschap.

2. Blijvend inzetten op permanente vorming

Beliris vormt permanent al zijn medewerkers en zet blijvend in op opleidingen, colloquia, workshops, congressen, netwerking, waarbij de keuze of het aanbod verbreed wordt in functie van de profielen.

3. Uitwisseling van specifieke kennis en knowhow van de medewerkers binnen en tussen de diensten van Beliris bevorderen

Beliris moedigt het delen van ervaringen, het ontwikkelen van kennis tijdens teammeetings en intervisies en het actief gebruik maken van het mechanisme van referenten aan.

PEOPLE

03 Versterken en ontwikkelen van de motivatie van de medewerkers

1. Valoriseren van alle Beliris-teams

Beliris schenkt aandacht aan de valorisatie van de verwezenlijkingen van alle functies binnen Beliris, met bijzondere aandacht voor de ondersteunende functies.

2. Loopbaan aantrekkelijker maken

Beliris maakt een denkoefening over alle mogelijke maatregelen om de functies van alle niveaus binnen Beliris aantrekkelijker te maken en deze waar mogelijk uit te voeren.

3. Het ondersteunen van de medewerkers op het vlak van integriteit en deontologie

Beliris hecht belang aan een integere aanpak in de uitvoering van zijn missie en zorgt hierbij voor opleiding en ondersteuning van zijn medewerkers.

4. Terugkomst en onthaal van medewerkers na lange verloven en afwezigheden verbeteren

Beliris bereidt zich beter voor op afwezigheden en terugkeer van medewerkers na lange termijn door rekening te houden met hun expertise, hun taken en (al dan niet tijdelijk) de overdracht van hun dossiers.

5. Streven naar meer autonomie en responsabilisering

Beliris streeft naar meer autonomie en responsabilisering door in de relatie management - werknemer in te zetten op vertrouwen.

6. Identificeren van mogelijke andere bronnen van motivatie voor de Beliris-medewerkers

Beliris identificeert nieuwe bronnen van motivatie van de medewerkers en implementeert deze, indien relevant geacht.

PEOPLE

04
Garanderen van een werkkader dat de medewerkers toelaat zich te ontplooien.

1. De strijd aangaan tegen stress en burn-out

Beliris heeft aandacht voor de oorzaken en de gevolgen van stress en burn-out door middel van het organiseren van een stress-enquête, opleiding te voorzien voor Staff en teamleaders over hoe hiermee om te gaan en het personeel hierover open en uitgebreid te informeren.

2. De werkomgeving bij Beliris en andere externe werkplekken beter maken

Beliris garandeert een aangename, comfortabele en veilige werkplek, zowel intern als extern (werfketen).

3. De huidige inspanningen verder uitbouwen om een goede balans tussen werk en privé te kunnen garanderen

Beliris ontwikkelt en voert een strategie uit teneinde een goede balans tussen werk en privé te behouden.

PEOPLE

05 Cultiveren van de samenhorigheid en betrokkenheid bij Beliris

1. Organiseren van transversale activiteiten binnen Beliris.

Beliris organiseert, naast het voortzetten van de bestaande teambuildings per dienst, ook andere activiteiten ter bevordering van de groepsgeest en cohesie tussen alle medewerkers, over de diensten heen.

2. Een inclusief en genderfriendly communicatiebeleid uitzetten.

Beliris tracht alle medewerkers te betrekken bij de communicatie over de projecten en hierbij de stereotype representaties te vermijden.

3. Aandacht hebben voor de cohesie van het Team Metro-Noord binnen Beliris

Gelet op de fysieke afstand tussen de toekomstige burelen van de Technische Dienst 1 en de rest van de organisatie, heeft Beliris aandacht voor de cohesie en zorgt voor een gelijk beleid voor alle medewerkers en een continue uitwisseling van kennis, ervaringen en best-practices tussen beiden.

PEOPLE

06
Garanderen van een gelijke behandeling van alle medewerkers

1. Transparant zijn bij de toewijzing van de projecten en van taken met aandacht voor voorkeuren

Beliris houdt bij de toewijzing van de projecten en taken rekening met de interessegebieden van de medewerkers. Beliris tracht bij de samenstelling van de bouwteams een goed evenwicht te bewaren tussen ervaring (senior-junior) en competenties.

2. Waken over een rechtvaardige verdeling van de werklast van de medewerkers

Beliris wenst erover te waken dat de werklast op een rechtvaardige, transparante manier wordt verdeeld, in overleg tussen teamleaders en medewerkers.

3. Zorgen voor consistentie in de uitvoering van het HR-management

Beliris streeft naar een gelijkheid van aanpak bij gebruik van ontwikkelcirkels (planning, functionering, evaluatiecriteria) binnen de verschillende functiegroepen en verduidelijkt op organisatieniveau de toepassing van de modaliteiten met betrekking tot HR (werktijden, thuiswerk, afwezigheden).

4. Gelijkheid en openheid nastreven bij de promoties.

Beliris streeft gelijkheid en openheid na bij elke promotie, nieuwe functie of rol, communiceert duidelijk en is transparant over de motieven van de procedure van de toewijzingen.

5. Aandacht blijven hebben voor de tweetaligheid bij Beliris.

Beliris houdt bij opleidingen, workshops en feedbackmomenten steeds rekening met de tweetaligheid. Beliris houdt in de mate van het mogelijke ook rekening met de taal bij het toewijzen van projecten. Beliris moedigt zijn medewerkers aan en biedt de nodige ondersteuning om hun tweetaligheid te verbeteren.

II
PROJECT

Acties voor een voorbeeldfunctie in duurzaamheid en kwaliteit

#MAKING A DIFFERENCE

PROJECT

07 Bevoordelen van de kwaliteit als leidraad

Een kwalitatief eindresultaat voor de projecten van Beliris is niet alleen duurzaam, het zorgt daarenboven ook voor een grote klantentevredenheid en voedt bovendien sterk de motivatie van wie eraan meewerkt.

08 Ambiëren van een voorbeeldfunctie op vlak van Duurzaamheid

Beliris wenst, als publieke instantie, het goede voorbeeld te geven op gebied van duurzaamheid doorheen zijn initiatieven en zijn organisationele werking

PROJECT

09 Zich positioneren als voortrekker in de toepassing van innovaties

Beliris wil een voortrekkersrol opnemen met betrekking tot het toepassen van innovaties op vlak van kwaliteit en duurzaamheid.

STRATEGIE

PROJECT

07
Bevoordelen van de kwaliteit als leidraad

1. Kwalitatieve resultaten bereiken met kwaliteitsvolle dienstverleners

Beliris bereikt kwalitatieve resultaten door eerst en vooral eenduidig te communiceren over zijn verwachtingen op vlak van de kwaliteit van de eindproducten en door kwalitatieve studiebureaus en aannemers aan te trekken. Beliris stelt ook alles in het werk opdat zijn opdrachtnemers kwalitatief werk leveren en kunnen leveren en valoriseert die kwaliteit ook.

2. Waken over de integratie van de "kwaliteit" in het ontwerp en de uitvoering van onze projecten

Beliris engageert zich om al zijn partners en medewerkers te responsabiliseren met betrekking tot de mogelijke impact van hun keuze omtrent de hoge kwaliteitsambities vastgelegd voor de aspecten budget, planning en realisatie.

3. Ontwikkelen van een beheersysteem van de behoeften, de ambities en de eisen van het project

Beliris nodigt de betrokken partijen uit om hun eisen en noden op een verantwoorde manier te formuleren, centraliseert ze in een beheersinstrument, en voert, aangepast aan de omvang van het project, een opvolging van de evolutie ervan in met een analyse van de impact op de planning, het budget en de realisatie.

4. Bestendigen van het kwalitatief beheer van de projecten door het bouwteam

Beliris engageert zich enerzijds om beheersinstrumenten met betrekking tot budget, planning en reporting te ontwikkelen, en anderzijds om de referenten te vormen en hun ondersteunende rol te versterken in de "kunst van het bouwen" en de impact van de keuzes op de kwaliteit van het project.

5. Integreren van het beheer van de hinder gedurende het hele proces van het project

Beliris reflecteert over de impact van het project op zijn omgeving, vanaf het begin van het initiatief en voor de gehele duur ervan, samen met alle partners. Dit resulteert in een strategie van het beheer van de hinder, de acties om de hinder te reduceren en een opvolging van deze acties.

6. Integreren van het « risicobeheer » in onze projecten

Beliris voert het risicobeheer uit, een van de sleutelelementen van het kwalitatieve beheer van een project, rekening houdend met zijn omvang, en dit vanaf het begin van het initiatief. Dit laat een evaluatie van verschillende criteria van een project toe en een deelname aan de uitvoering van de gestructureerde actieplannen, met duidelijke prioriteiten en regelmatige opvolging.

PROJECT

08
Ambiëren van een voorbeeldfunctie op vlak van Duurzaamheid

1. Definiëren en uitvoeren van een strategie voor de ambitie van een voorbeeldfunctie op vlak van duurzaamheid

Beliris engageert zich om zijn ambitieniveau op basis van de duurzaamheidstrategie vast te leggen met het oog op een voorbeeldfunctie erkend door onze partners. Deze ambitie betreft onze realisaties. In dit verband moet hij, onder meer door een aangepaste communicatie, zowel onze medewerkers als onze partners stimuleren om deel te nemen aan de uitvoering van deze voorbeeldfunctie.

2. Ontwikkelen van een Duurzame werking binnen de organisatie

In navolging van het objectief van de voorbeeldfunctie, engageert Beliris zich om de principes van de Duurzame ontwikkeling te integreren in elk aspect van de werking van de organisatie.

3. Ontwikkelen en delen van de kennis en ervaring op vlak van Duurzaamheid

Beliris vormt en sensibiliseert de medewerkers rond Duurzame ontwikkeling in al zijn aspecten gebruik makend van onder meer concrete interne en externe voorbeelden.

PROJECT

09 Zich positioneren als voortrekker in de toepassing van innovaties

1. Zicht hebben op nieuwe ontwikkelingen

Beliris volgt van nabij de innoverende ontwikkelingen op vlak van kwaliteit en Duurzaamheid. Beliris blijft ook continu op de hoogte van de meest actuele normen en wetgevingen.

2. Voorloper zijn in het toepassen van innovaties

Beliris wenst tot de eersten te behoren om innovaties uit te voeren via pilootprojecten. Hij blijft ook op de hoogte en neemt deel aan innovatieve initiatieven.

3. Piloot zijn in bouwheerschap

Beliris stelt zijn expertise in bouwheerschap ten dienste van andere overheidsinstanties en innoveert zich permanent in het uitvoeren van deze taak.

III
PARTNERSHIP

Acties om duurzame relaties en samenwerkingen met onze partners op te bouwen

#BUILDING TOGETHER

Partnership

Teneinde het voortbestaan van de organisatie en de motivatie van de medewerkers te garanderen, zet Beliris zijn rol als expert in de verf. Transparantie in de processen laat bovendien toe om het vertrouwen van de burger in de organisatie te verhogen.

10
Verhogen van de bekendheid, het imago en de expertenrol van Beliris

Gezien Beliris en zijn partners (institutionele, burgers, studiebureaus, aannemers , ...) erg onderling afhankelijk zijn, is het belangrijk om een goede relatie met hen te onderhouden en zich te profileren als een voorbeeld-bouwheer die hen kan ondersteunen in het ontwikkelen van hun infrastructuurprojecten.

11
Ontwikkelen van partnership

PARTNERSHIP

Wetende dat een tevreden klant terugkeert en dat de klant een essentiële factor in de ontwikkeling en uitvoering van een project is, is het belangrijk over zijn tevredenheid te waken gedurende het gehele proces. De klantenbegeleiding bij zijn overname van het project zal toelaten om de gerealiseerde investeringen van Beliris te bestendigen. Dat geldt evenzeer voor het imago van de organisatie en de motivatie van de medewerkers.

12
Waken over de klantentevredenheid gedurende het hele initiatief

STRATEGIE

PARTNERSHIP

10
Verhogen van de bekendheid, het imago en de expertenrol van Beliris

1. De transparantie van onze processen verbeteren

Beliris communiceert actief over zijn beslissingen en maakt de belangrijkste documenten (vergunningen, aanbestedingsdossiers, gunning, beslissingen, …) toegankelijker voor het publiek.

2. De rol van Beliris als drijvende kracht van innovaties promoten

Beliris communiceert actief over de innovaties die hij integreert in zijn werking, én over de ontwikkeling en de uitvoering van zijn projecten.

3. Deelnemen aan opleidingen/colloquia om de zichtbaarheid en het netwerk van Beliris te verhogen (spreker/deelnemer)

4. De relaties met de pers versterken

5. De zichtbaarheid van Beliris voor de Brusselaar verhogen

Beliris promoot zijn projecten, zijn activiteiten, zijn missie en zijn waarden bij het grote publiek.

6. Samenwerken met het hoger onderwijs en de onderzoeksorganisaties.

Beliris ontwikkelt samenwerkingsverbanden in het domein van ICT, management, bouwprojecten, juridisch , …, ontvangt studenten, omkadert scripties en neemt deel aan diverse jobbeurzen.

PARTNERSHIP

11
Ontwikkelen van partnership

1. Voor elk project een communicatiestrategie ontwikkelen en uitvoeren vanaf de studiefase

2. De werking van Beliris toelichten aan de 'professionele' partners (aannemers, studiebureaus, institutioneel ...)

Beliris geeft tijdens de aanbestedingsfase, in het begin van het contract en, indien nodig, van elke belangrijke fase van een project, een uitleg over de manier van werken en wijst ook een SPOC Beliris aan per institutionele partner (vergunningshouders, BMA, URBAN, enz).

3. Beliris positioneren als algemene coördinator van het project.

Beliris neemt het beheer op van alle aspecten van een project, inclusief de mogelijke interacties met de samenhangende projecten (bv impact van het project op een naburige werf, werfcoördinatie) en is in staat om te antwoorden op de gestelde vragen die gaan over zijn eigen en gerelateerde projecten.

4. De samenwerking optimaliseren met de transversale diensten van de FOD (logistiek, P&O, ICT, budget)

PARTNERSHIP

12
Waken over de klantentevredenheid gedurende het hele initiatief

1. De reporting naar de klant verhogen en verbeteren.

Beliris brengt een systematische reporting in de praktijk van het budget, de planning, de risico's en de programma-ambities naar de klanten toe.

2. Beschrijven en communiceren aan de klant over de opvolgingsmethodologie, het projectbeheer en het werfbeheer.

Beliris geeft vanaf het begin van het project of aan het begin van elke belangrijke fase van een project, een uitleg aan de klant over zijn manier van werken (bijvoorbeeld: Wat mogen ze verwachten van Beliris en wat verwacht Beliris van hen?).

3. Het inbouwen van participatieve processen in het ontwerp, zowel voor het betrekken van onze partners als de uiteindelijke gebruiker

Beliris bepaalt bij het begin van de studie- en werkfase welk niveau van samenwerking noodzakelijk is en implementeert dit met behulp van een externe partner (expert).
Beliris geeft reeds alle pertinente informatie aan de finale gebruiker en beheerder zodat zij een weloverwogen keuze kunnen maken.

4. Evalueren van het respecteren van de behoeften van de partners

Beliris voorziet een enquête in de verschillende fasen van het project (met behulp van de REX-methode) met als doel, enerzijds, feedback te krijgen over de relatie/de manier waarop de partners met Beliris samenwerken en, anderzijds, met hen na te gaan in welke mate aan hun verwachtingen is voldaan.

5. De klant begeleiden na de oplevering van het project

Beliris begeleidt de klant voor en ondersteunt hem tussen de voorlopige en definitieve oplevering om het nieuwe project te beheren (onderhoud, beheersplan, opleidingen, PID, beheer onderhoudscontracten, beheer waarborgperiode).

IV
PROCESS

Acties voor efficiënte processen

#BEING EFFICIENT

STRATEGIE

PROCESS

PROCESS

13 Evalueren, optimaliseren en consolideren van de bestaande tools en vorming voorzien

Beliris heeft de laatste jaren een aantal hulpmiddelen ontwikkeld teneinde kwalitatief werk te garanderen en het werk van de bouwteams en de ondersteuningsdiensten te vergemakkelijken. Met het oog op een permanente verbetering van onze efficiëntie, dienen de ontwikkelde hulpmiddelen nu te worden geëvalueerd, geconsolideerd en eventueel geoptimaliseerd.

14 Beheren van de risico's van de organisatie

Beliris wordt, zoals elke andere professionele organisatie, geconfronteerd met een aantal risico's, meer of minder belangrijk, die zijn werking kunnen in gevaar brengen. Het is dus nodig deze risico's te identificeren, evalueren en behandelen.

PROCESS

13 Evalueren, optimaliseren en consolideren van de bestaande tools en vorming voorzien

1. Bepalen en invoeren van een ICT strategie (software, hardware en change management)

Beliris definieert, indien nodig met behulp van een externe consultant , een actieplan op korte, middellange en lange termijn, dat rekening houdt met het gerealiseerde BShare, de behoeften, de technologie gebruikt bij Delta en voert dit actieplan uit.

2. Het goede gebruik van de IT tools, ter beschikking gesteld door de FOD, versterken

Beliris organiseert de opleiding, de opfrissingscursus en de uitwisseling van goede praktijken rond de tools Office 365, Teams, Planner, ···

3. Evalueren en aanpassen van de bestaande hulpmiddelen

Beliris analyseert grondig en op regelmatige basis de tools, directives, templates en procedures met als doel de efficiëntie en bekendheid ervan te verhogen. Deze doelstelling omvat ook het verbeteren van het beheer en de organisatie van vergaderingen.

4. Waken over het goed gebruik van de IT tools (BShare, Delta, Final Docs, ···)

Beliris laat zijn medewerkers meer zelfzekerheid en kennis verwerven over de bestaande IT tools eigen aan Beliris (BShare, Delta, Final Docs, Let's Build, ···) en controleert of deze correct gebruikt worden. Verder dient een begeleiding van externe partners die met deze tools moeten werken, voorzien te worden.

5. Opvolgen en actualiseren van de uitvoering van het managementplan op participatieve wijze

Beliris volgt de uitvoering van het managementplan op een participatieve manier en evalueert de noodzaak om het aan te passen op basis van de geactualiseerde risicomatrix.

PROCESS

14
Beheren van de risico's van de organisatie

1. Uitvoeren van het actieplan GDPR

In overleg met de FOD, implementeert Beliris alle acties die binnen het bereik vallen van de interventies van het actieplan GDPR

2. Zorgen voor de continuïteit van de dienst

Beliris voorziet de nodige resources om de dagelijkse werking van de organisatie te verzekeren (back-ups, binomen, permanenties tijdens verloven, ...).

3. Invoeren van een geïntegreerd risicobeheer van de organisatie

Beliris update en evalueert op regelmatige basis de risicomatrix door middel van een reporting (voornamelijk omtrent budget, planning en de risico's) die als doel heeft na te gaan of de risicobeheersmaatregelen en het managementplan het geheel aan geïdentificeerde risico's voldoende dekken.